

Estimado(a), Associado(a)

Conforme temos vindo a comunicar, continuamos a acompanhar de forma muito próxima a evolução e o impacto significativo que as recentes condições meteorológicas adversas têm provocado em várias regiões do país.

Conscientes dos constrangimentos que estas tempestades estão a causar na atividade diária das farmácias, nomeadamente ao nível da distribuição, da operação logística e das comunicações, a plural+udifar encontra-se mobilizada, em articulação com os seus parceiros, equipas operacionais e logísticas, empenhando todos os esforços para mitigar impactos, antecipar soluções e assegurar, tanto quanto possível, a continuidade do serviço às populações.

Com o objetivo de apoiar a sua farmácia neste contexto particularmente exigente, partilhamos sugestões práticas, que poderão ser adotadas sempre que se verifiquem dificuldades operacionais decorrentes destas condições excecionais.



Utilização da Área Reservada

Aceda a www.clientes.plural.pt para registar encomendas e validar ficheiros de forma autónoma.



Contactar o Consultor Comercial ou Apoio ao Cliente

Envie pedidos via texto, fotografia ou PDF para assegurar rapidez perante sistemas instáveis.



Entrega de Pedidos em Papel

Entregue listas legíveis diretamente aos motoristas caso não tenha acesso aos canais digitais e telefónicos



Articular Pontos de Recolha Seguros

Se os locais habituais se encontrarem inacessíveis, defina um local alternativo.

Reforçamos que a plural+udifar mantém-se totalmente disponível, através das suas equipas, para apoiar cada farmácia associada de forma próxima, coordenada e contínua, acompanhando a evolução da situação e ajustando as respostas sempre que necessário.

Estamos consigo. Contem connosco.

Com os melhores cumprimentos,

O Conselho de Administração
plural+udifar